



(ตอบข้อร้องเรียน ๒)

ที่ พบ ๗๓๐๐๓/๔๘๖

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง  
อำเภอ เขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๔๐

วันที่ ๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นางบุญมา เปลี่ยนอารมณ์

อ้างถึง หนังสือ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ที่ พบ๗๓๐๐๓./๑๕๖๐ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบพร้อมการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. ตอนรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓. แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์รับเรื่องราว  
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง) ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของท่าน  
ตามที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ได้ดำเนินการดังนี้

ทางกองช่างอยู่ระหว่างดำเนินการ

ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ หากท่านไม่เห็นด้วยประการใด ขอให้แจ้งคัดค้านพร้อม  
หลักฐานประกอบด้วย

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวาทีต พานิช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

กองช่าง

โทรศัพท์ ๐๓๒-๕๖๖-๐๗๙ ต่อ ๓๑

ชื่อผู้รับเอกสาร	นางบุญมา เปลี่ยนอารมณ์
วันที่	4 / 10 / 67



(ตอบข้อร้องเรียน ๑)

ที่ พบ ๗๓๐๐๓/๕๗ ๙

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง  
อำเภอ เขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๔๐

วันที่ ๕... เดือน ตุลาคม พ.ศ ๒๕๖๗

เรื่อง ตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นางบุญมา เปลี่ยนอารมณ์.....

ตามที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ห้วยโรง โดยทาง ( ) หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ (✓) ด้วยตนเอง ( ) ทางโทรศัพท์ ( ) อื่น.....

ลงวันที่ ๒... เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗ เกี่ยวกับเรื่อง ขอไฟทางสาธารณะบริเวณหน้าบ้านนายอุดม เอี่ยมจำรัส  
นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของท่านไว้แล้วตาม  
ทะเบียนรับเรื่องฯ เลขรับที่ ๑๕๖๐/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒... เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ และองค์การ  
บริหารส่วนตำบลห้วยโรง ได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้วเห็นว่า

( ) เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรงและได้มอบหมายให้  
กองช่าง.....เบอร์โทรศัพท์ ๐๓๒-๕๖๖-๐๗๙..... เป็นหน่วยตรวจสอบและดำเนินการ

( ) เป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรงและได้จัดส่งเรื่องให้  
.....เบอร์โทรศัพท์.....ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่  
เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปแล้ว ท่านสามารถติดต่อประสานงานหรือขอทราบผลโดยตรงกับหน่วยงานดังกล่าวได้  
อีกทางหนึ่ง

( ) เป็นเรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติไว้เป็นการเฉพาะแล้ว ตามกฎหมาย  
.....จึงขอให้ท่านดำเนินการตาม  
ขั้นตอนและวิธีการที่กฎหมายนั้นบัญญัติไว้ต่อไป

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวาจิต พานิช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

กองช่าง

โทรศัพท์ ๐๓๒-๕๖๖-๐๗๙ ต่อ ๓๑

ชื่อผู้รับเอกสาร	นางบุญมา	นางอุดม
วันที่	๕	๑๐





สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง  
 รับที่.....๒๖-15๒๐.....  
 วันที่.....๒...../.....๓.....๑...../.....๒๖.....  
 เวลา.....15:37.....น.

### แบบฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง  
 ตำบลห้วยโรง อำเภอย้อย  
 จังหวัดเพชรบุรี

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์กรณี วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑  
 เนื่องจาก มีคนมาขุดบ่อ โขงน้ำไว้ และ ฟันทองไฟทองไม่มี  
 ฝืนฝืนฝืน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

ด้วยข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) คุณมา เปลี่ยนตง  
 อาศัยอยู่บ้านเลขที่ 1๖ หมู่ 3 ซอย ..... ถนน .....  
 ตำบล ห้วยโรง อำเภอ ย้อย จังหวัด เพชรบุรี  
 รหัสไปรษณีย์ 76140 โทรศัพท์ 0๕6 - ๖15 8120

ขอเรียน/ร้องทุกข์ต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง กรณี ไฟทองสาธารณะ ตรงหน้า  
บ่อขุด โขงน้ำไว้ และ ฟันทอง ไฟทองไม่มีฝืน ฝืนฝืนฝืน  
ฝืนฝืนฝืนฝืน เงิน ฟันออก ล้าง

ข้าพเจ้าขอความอนุเคราะห์ให้ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ดำเนินการ ตัดไฟทอง  
๒ ตง พร้อม ล้างไฟ เงิน มา เชื่อม กับไฟทองสาธารณะ เพื่อสะดวก  
ไม่ขอเงิน เบ็ด - มีด

เพื่อทราบ  เพื่อทราบและดำเนินการ  
 สำนักปลัด  จังเรียนมาเพื่อทราบโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องดังกล่าว ขอขอบคุณอย่างยิ่ง  
 กองคลัง  กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม  
 กองช่าง  ขอสแสดงความนับถือ (นางสาวจำเริญ นิลสวัสดิ์)  
 วันที่ ๒ / ๓ / ๑ / ๒๖  
 รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

เรียน นายก อบต.  
 - ๖๐ พื้นที่ ๓  
ไฟทอง  
 สาธารณะ: หมายเลขโทรศัพท์ 0๕6 615 8120  
 ลงชื่อ คุณมา เปลี่ยนตง  
 (นาย/นาง/นางสาว) นางบงกช เปลี่ยนตง (นายวิชาญ พานิช)  
 ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

(นางพรทิพย์ กลัดแก้ว). (นายเมี้ยน ดวงเนตร)  
 นักจัดการงานทั่วไป นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง